



## PROGRAMME DE FORMATION

### BOOSTER SA DEMARCHE COMMERCIALE

Les objectifs de la formation sont de développer sa stratégie commerciale et de maîtriser les outils pour améliorer son développement

**Durée :** 1 jours (7h)

**Dates :** à définir

**Tarif :** Nous consulter

#### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION :

- Profil du stagiaire : Responsable de blanchisserie, Commercial.e blanchisserie
- Pré requis : Aucun
- Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre cette formation

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Comprendre le marché
- Optimiser sa relation client
- Améliorer son outil de production

#### PROGRESSION PEDAGOGIQUE :

1. : Les marchés
  - 1.1. Typologie des clients
  - 1.2. Type de prestations
  - 1.3. Périmètre d'activité
2. Les articles à traiter :
  - 2.1. Les différentes origines des textiles
  - 2.2. Le linge de santé
  - 2.3. Le linge hôtelier
3. Organisation de la blanchisserie :
  - 3.1. La marche en avant
  - 3.2. Les matériels et utilisation
  - 3.3. Règles de circulation



4. L'approche commerciale :
  - 4.1. L'argumentaire
  - 4.2. Le devis
  - 4.3. Le contrat
5. Le cadre de la prestation :
  - 5.1. Réglementations
  - 5.2. Limites
  - 5.3. Logistique
6. Relation client
  - 6.1. Le suivi
  - 6.2. Les litiges
  - 6.3. La prospection



## ORGANISATION :

### Le formateur :

Frédéric WHEELER , Gérant TDU Expert

### Moyens pédagogiques et techniques :

- Matériels de la blanchisserie du client
- Salle de réunion
- Vidéos sur ordinateur
- QCM

### Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Exercices pratiques en cours de formation
- Evaluation à chaud en fin de formation (QCM)
- Evaluation à froid 2 semaines après la formation
- Attestation de fin de formation

### Horaires :

- 8h-12h / 13h-16h

### Rythme :

- En continu

Lieu : dans vos locaux



Contact : [Contact@tduexpert.fr](mailto:Contact@tduexpert.fr) / tel : 0613604975



**Qualiopi**  
processus certifié

"la certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Action de formations"

TDU Expert, 290 rue Claude Berlioz, 01300 Andert et Condon  
SIRET : 533 582 730 00024

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84010222501 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

[www.tduexpert.fr](http://www.tduexpert.fr)

tel : 06 13 60 49 75 . / [contact@tduexpert.fr](mailto:contact@tduexpert.fr)

MISE A JOUR v2 31/10/2020