



## Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Les indicateurs de performance sont les suivants :

Sur l'année 2021, sur 107 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction est la suivante :

- Satisfaction totale : 94 %
- Satisfaction partielle : 6 %
- Insatisfaction totale : 0 %

Sur l'année 2021, sur 10 clients ayant commandé une formation, 20 % étaient déjà clients de l'OF.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.