



PROGRAMME DE FORMATION

BOOSTER SA DEMARCHE COMMERCIALE



Les objectifs de la formation sont de développer sa stratégie commerciale et de maîtriser les outils pour améliorer le développement des blanchisseries.

Durée : 1 jours (7h)

Dates : à définir

Tarif : Nous consulter

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION :

- Profil du stagiaire : Responsable de blanchisserie, Commercial.e blanchisserie
- Pré requis : Aucun
- Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre cette formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Comprendre le marché
- Optimiser sa relation client
- Améliorer son outil de production

PROGRESSION PEDAGOGIQUE :

1. Les marchés
 - 1.1. Typologie des clients
 - 1.2. Type de prestations
 - 1.3. Périmètre d'activité
2. Les articles à traiter :
 - 2.1. Les différentes origines des textiles
 - 2.2. Le linge de santé
 - 2.3. Le linge hôtelier
3. Organisation de la blanchisserie :
 - 3.1. La marche en avant
 - 3.2. Les matériels et utilisation



Frederic Whecler EI TDU Expert, 290 rue Claude Berlioz, 01300 Andert et Condon
SIRET : 533 582 730 00024

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84010222501 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes
www.tduexpert.fr

tel : 06 13 60 49 75 . / contact@tduexpert.fr

MISE A JOUR v2 02/04/2022

3.3. Règles de circulation

4. L'approche hygiène :

4.1. La méthode RABC

4.2. L'hygiène

4.3. Maîtriser les risques

5. Le cadre de la prestation :

5.1. Réglementations

5.2. La RSE

5.3. Les perspectives d'avenir



ORGANISATION :

Le formateur :

Frédéric WHEELER , Gérant TDU Expert

Moyens pédagogiques et techniques :

- Matériels de la blanchisserie du client
- Salle de réunion
- Vidéos sur ordinateur
- QCM

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation

- Exercices pratiques en cours de formation
- Evaluation à chaud en fin de formation (QCM)
- Evaluation à froid 2 semaines après la formation
- Attestation de fin de formation

Horaires :

- 8h-12h / 13h-16h

Rythme :

- En continu

Lieu : dans vos locaux



Contact : Contact@tduexpert.fr / tel : 0613604975